

## **TÉRMINOS, CONDICIONES Y RESTRICCIONES OASIS GLAMPING GUARNE.**

1. **OBJETO.** Por virtud del presente contrato el **HOTEL OASIS GLAMPING**, en adelante el **HOTEL**, le prestará alojamiento al huésped/cliente en el glamping, que se asemeja a una habitación y sus accesorios, a cambio de un precio, por el número de días indicados en la Tarjeta de Registro Hotelero.
  1. La habitación será la que se indique en la Tarjeta de Registro Hotelero. **El HOTEL** podrá efectuar un cambio de glamping-habitación si el huésped lo acepta y se trata de un glamping/habitación de iguales o mejores condiciones, o ante una situación de caso fortuito o fuerza mayor.
  2. La hora de ingreso a las instalaciones o check in será a las 3:30pm y la hora de salida o check out es a las 01:00pm. El periodo de tiempo comprendido entre una y otra hora corresponde al día hotelero. El ingreso anticipado o la salida con posterioridad a la hora indicada estará sujeta a **DISPONIBILIDAD** y el **HUESPED** deberá pagar 150.000 COP con hora máxima de salida las 3:00pm
  3. El alojamiento se prestará con independencia del tiempo que efectivamente permanezca el **HUESPED** en el glamping/habitación. El uso parcial causa el pago de la tarifa plena.
  4. La prestación de los servicios objeto del contrato y de aquellos complementarios que ofrezca **EL HOTEL** estará sujeto a disponibilidad y a los horarios, turnos o existencias físicas de los insumos, bienes, facilidades o espacios para ella. El glamping/habitación y el precio o tarifa por noche será la que se indique en la Tarjeta de Registro Hotelero y que corresponde a la reserva.
2. **PRECIO.** Valor establecido de acuerdo a la negociación, reserva y condiciones del negocio entre las dos partes: **El HOTEL** y el **HUESPED**.
  1. El precio del presente contrato corresponde al canon por noche que el **HUESPED** se obliga a pagar y que asciende a la suma que se indica en la Tarjeta de Registro Hotelero y corresponde a la reserva efectuada, todo lo cual se describirá en la factura correspondiente, salvo que la reserva se haya realizado y pagado a través de una agencia de viajes u otro medio en cuyo caso la tarifa será la que se haya acordado directamente con la agencia u otro.
  2. Los dineros una vez recibidos, **NO SON REEMBOLSABLES** por cuando las fechas señaladas se respetarán estrictamente y en consecuencia las instalaciones quedarán de uso exclusivo del **HUESPED**.
  3. El **HUESPED** deberá pagar también todos los cargos por concepto de lavandería si en este caso hubiese un daño o una mancha de vino, salsa o sangre y en general por todos aquellos daños que se generen durante su estadía.

- 3.
4. **EL HUESPED** declara que ha sido informado de las tarifas, cánones y en general precios de los glamping/habitaciones por noche.
5. El incumplimiento del pago acordado generará a cargo del **HUESPED** intereses de mora a la tasa máxima permitida.
6. En el check in se debe de realizar un depósito de **Doscientos Mil Pesos colombianos (\$200.000 COP)** en efectivo, para garantizar daños y/o consumos de la estadía. Este dinero será devuelto al final del hospedaje si no fue usado en daños o en consumos.
7. Se encuentra prohibido el ingreso de alimentos y bebidas a las instalaciones del hotel. (Para los licores y bebidas se aplica descorche según nuestros precios). Se debe de registrar en el lobby para que el descorche sea solo del 50% de no ser así, será del 100% del valor de la botella.
8. Es prohibido el uso de drones por encima de los 5 metros y un diámetro igual a 5 metros del glamping.
9. Para la reproducción de música se encuentra prohibido utilizar parlantes, únicamente se permite escuchar al máximo del volumen de un celular. En caso de alteración del orden a raíz de la música, se aplicará el Código de Policía en su Artículo 33... *Comportamientos que afectan la tranquilidad y relaciones respetuosas de las personas. ... c) Actividades diferentes a las aquí señaladas en vía pública o en privado, cuando trascienda a lo público, y perturben o afecten la tranquilidad de las personas.* La sanción por ruidos molestos en horas de descanso es una multa de doce (12) salarios mínimos legales vigentes diarios. El hotel puede elevar al doble su monto en caso de reincidencia.
10. No se permite el ingreso de menores de 18 años de edad al hotel, solo se permite el ingreso de menores de edad desde los 16 años, con permiso de sus padres notariado, adjuntando registro civil. Se hace énfasis que el hotel se abstiene de recibir en sus instalaciones a parejas con bebés y/o niños.
11. No se permiten el ingreso de mascotas.
12. Los glamping fueron diseñados para ser utilizados por dos (2) personas únicamente, por lo cual se abstiene de recibir más de ese número de personas. Por las condiciones geográficas y físicas del hotel, este no tiene dentro de sus políticas el recibir visitantes o acompañantes de los huéspedes dentro de instalaciones del **HOTEL**.
13. **EL HOTEL** Protege nuestros espacios libres de humo, Ley 1335 de 2009, por lo cual queda prohibido fumar al interior de cada Glamping/habitación, conforme a la ley 1335 de 2009. Y por seguridad de los huéspedes/clientes.

### **3.- OBLIGACIONES.**

#### **3.1.- DEL HOTEL.**

**3.1.1.-** Prestar el servicio objeto del presente contrato, registrado en el respectivo registro hotelero.

**3.1.2.-** Atender, recibir, tramitar y responder las sugerencias, quejas o reclamos presentados por el huésped.

**3.1.3.-** Preservar la seguridad integral del huésped durante el tiempo que dure su permanencia en el establecimiento, en los términos del decreto 1285 de 2020.

**3.1.4.-** Las demás establecidas a su cargo en la Ley.

### **3.2.- DEL HUESPED.**

**3.2.1.-** Identificarse para registrarse en el HOTEL con documento de identidad idóneo, presentando su cédula de ciudadanía en caso de ser colombiano o su pasaporte o documento aplicable tratándose de extranjeros. Para menores de edad, el hotel por sus condiciones especiales prohíbe el ingreso de infantes y menores de edad.

**3.2.2.-** Pagar el valor del hospedaje más los impuestos correspondientes.

**3.2.3.-** Pagar el valor de todos los consumos y cargos que haya hecho a su cuenta.

**3.2.4.-** Observar una conducta decorosa y vestir de manera apropiada. En caso de incumplimiento parcial o total a las normas establecidas en el mismo, la Gerencia se reserva el derecho de admisión y permanencia

**3.2.5.-** Responder hasta la culpa leve de sus obligaciones y las de su acompañantes o invitado.

**3.2.6.-** Registrar en la recepción del hotel al acompañante o invitado del HUESPED que se dirija a su habitación y pagar el canon o valor correspondiente por él.

**3.2.7.-** Respetar el número de personas por habitación (2).

**3.2.8.- EL HUÉSPED** reconoce que la práctica de deportes, ejercicios físicos, conducción de naves o vehículos, utilización de instrumentos o herramientas y en general toda actividad que signifique un riesgo o que pueda considerarse como actividad peligrosa, será decisión suya, bajo su exclusiva responsabilidad e implica que el **HUÉSPED** cuente con las habilidades y el conocimiento que le permite asumir dichos riesgos, exonerando al HOTEL y a sus funcionarios, empleados y/o colaboradores de cualquier responsabilidad en caso de que sufra cualquier daño o lesión.

**3.2.9.-** Utilizar los muebles, enseres, equipos y en general las facilidades tanto de la habitación como del HOTEL, de manera adecuada conservándolas en el estado en que se encuentren y por tanto responderá por cualquier daño o pérdida de los elementos y bienes del HOTEL, hasta por la culpa leve. En caso de pérdida o daño total o parcial de los bienes del HOTEL por causa atribuible al **HUÉSPED** o a sus acompañantes, el **HUÉSPED** deberá pagar el precio correspondiente a su reparación o reposición, según el caso, esto incluye desmanchado de lencería o pérdida de la misma sustracción o daño total o parcial.

**3.2.10.-** En caso de deterioro o daños que perjudiquen la imagen del hotel, tales como manchas de vino, sangre o cualquier otro fluido corporal, **El HOTEL** cobrará una tarifa de ciento veinte mil pesos colombianos (\$120.000 COP), Ya que dichas manchas o suciedad no pueden ser lavadas en nuestras

instalaciones y se denominan material biosanitarios de alta contaminación, es decir peligrosos (bolsa roja), encaso tal que sea daño parcial o total se pagara el 100% del valor del producto.

**3.2.11.-** Respetar la autoridad del Gerente del HOTEL y de cada uno de los miembros del equipo de trabajo.

**3.2.12.-** Permitir el derecho de inspección y/o vigilancia a la habitación por parte de funcionarios del HOTEL. Este derecho se ejercerá de manera razonable e incluye la facultad de penetrar o registrar el glamping/habitación cuando a juicio del Gerente del HOTEL sea preciso.

**3.2.13.-** Permitir a los empleados, funcionarios y/o colaboradores del HOTEL el acceso para labores de rutina, limpieza y desinfección de la habitación.

**3.2.14.-. EL HOTEL** se reserva el derecho de admisión de aquellas personas en estado de embriaguez o que se muestren con claros signos de encontrarse bajo el efecto de sustancias psicoactivas o alucinógenas, como también se reserva el derecho de adoptar cualquier acción que le permita proteger la integridad de sus huéspedes/clientes, colaboradores y de las instalaciones del Hotel. Este aspecto es aceptado por el huésped, desistiendo además de cualquier reclamo administrativo o legal futuro. En cualquier otro caso la gerencia puede negar el acceso al hotel si se incumple con las normas establecidas.

**3.2.15.-.** De conformidad al **Anexo Técnico Numeral 4 de la Resolución No. 0000749 del 13 de mayo de 2020**, EL HOTEL, se abstiene de permitir ingreso a las personas que presenten síntomas de enfermedades infectocontagiosas, especialmente asociadas a COVID-19, fiebre superior a 38 grados, falta de uso de tapabocas, y en general, quienes transgredan las normas de bioseguridad del Hotel.

**4. TERMINACIÓN DEL CONTRATO.** El contrato de hospedaje terminará en los siguientes eventos:

**4.1-** Por vencimiento del plazo pactado.

**4.2.-** Por incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a cargo de las partes y puntualmente por el incumplimiento del pago del precio o canon a cargo del **HUESPED** o por incumplimiento del pago de los alimentos y bebidas o demás servicios complementarios que el **HUESPED** hubiera cargado al glamping/habitación o a su cuenta personal.

**4.3.-** En los eventos en que, a juicio exclusivo del **HOTEL**, el comportamiento o el vestuario del **HUESPED** atente contra la tranquilidad y/o salubridad de los demás huéspedes o de los visitantes del **HOTEL**.

**4.4.-** Por fumar en el glamping/habitación o en cualquier otro espacio libre de humo del hotel, cuando se afecten otros huéspedes, visitantes o usuarios y sin perjuicio del pago que deberá hacer en los términos que se establecen más adelante. **Parágrafo: LA TERMINACIÓN DEL CONTRATO NO EXONERA NI LIBERA AL HUESPED DEL PAGO DE LOS SALDOS PENDIENTES.**

**5. EFECTOS DE LA TERMINACIÓN.**

**5.1.-** A la terminación del contrato, el **HOTEL** podrá disponer libremente de la habitación.

**5.2.-** A la terminación del contrato y con independencia de la causa de terminación, **el HOTEL** queda facultado para ingresar a la habitación, elaborar y suscribir un inventario de los efectos y equipaje del huésped y retirarlos de la habitación para dejarlos en depósito seguro y adecuado, sin responsabilidad **del HOTEL** y por cuenta y riesgo del **HUESPED**.

**5.3.-** Si el **HUESPED** no pagará la cuenta o parte de ella, el **HOTEL** podrá disponer y vender el equipaje y objetos del **HUESPED** en los términos del artículo 1199 del Código de Comercio, para cubrir con su producto las obligaciones pendientes. El excedente si lo hubiere, será puesto a disposición del **HUESPED**. En caso de déficit, el **HOTEL** podrá iniciar las acciones correspondientes para conseguir el pago total de la suma adeudada.

## **6. VARIOS.**

**6.1.- Naturaleza jurídica del contrato.** De conformidad con el artículo 79 de la ley 300 de 1.996, el contrato de hospedaje es un contrato de arrendamiento, de carácter comercial y de adhesión.

**6.2.-** El contrato de hospedaje se prueba mediante la tarjeta de registro hotelero que el **HOTEL** expide, aceptada por la firma del **HUESPED**, la cual hace constar que éste se adhiere a las estipulaciones aquí contempladas. **EL HUESPED** acepta expresamente que la suma líquida de dinero que conste en la factura, prestará mérito ejecutivo.

**6.3.- El HOTEL** rechaza y no permite la explotación sexual ni cualquier forma de abuso sexual. **El HOTEL** Que en desarrollo de lo dispuesto en el artículo 17 de la Ley 679 del 2001, le informamos a los viajeros que la explotación y el abuso sexual de niños, niñas y adolescentes en el país son sancionados penalmente conforme a las Leyes vigentes. Por lo tanto, rechazamos y no permitimos el turismo sexual, ni permitimos la explotación ni el abuso sexual de niñas, niños y adolescentes. **El HUESPED** no podrá ingresar a su habitación menores de dieciocho (18) años de edad para el turismo sexual y quien lo haga incurrirá en pena de prisión de 14 a 34 años y multa de 50 a 100 smlv. Las penas señaladas en el inciso anterior se aumentarán hasta en la mitad (1/2) cuando las conductas se realizaren con menores de doce (14) años.

**6.4.- El HOTEL** promueve el cumplimiento de la resolución 572 de 2005 y demás normas de conservación de Flora y Fauna, así como la conservación del patrimonio cultural y de los bienes de interés cultural y contribuye y promueve el cumplimiento de la ley 397 de 1997 y demás normas aplicables Y nos acogemos a la Ley 17 de 1981 y Resolución 1367 de 2000 contra la comercialización y tráfico de especies de fauna y flora silvestre. Rechazamos la comercialización y tráfico ilegal de bienes culturales regionales y nacionales, Ley 103 de 1991 y su decreto 904 de 1941, y su decreto 833 de 2002, Ley 1185 de 2008.

**6.5.- El HOTEL** rechaza cualquier forma de discriminación, distinción, exclusión, restricción o preferencia por motivos de género, raza, color, origen nacional o étnico, religión, opinión política o por cualquier otro motivo o condición que tenga como propósito o que produzca como efecto deteriorar, restringir o limitar el goce completo de los derechos y libertades fundamentales, Ley 1752 de 2015 y Ley 1482 de 2011. Rechazamos el trabajo infantil, Ley 1098 de 2006, decreto 2737 de 1987, Que los datos personales que se han recogido por medio de este canal serán tratados de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012. Que nos acogemos a la implementación de la Norma Técnica Sectorial de Turismo Sostenible 02 para el sector hotelero colombiano, a través de un sistema integrado de gestión que incluye la seguridad y la salud en el trabajo de cada uno de nuestros colaboradores, incluyendo la bioseguridad de nuestros espacios, conforme a la Resolución 666 de abril 24 de 2020 y

Resolución 1285 mediante la cual se adoptan los protocolos de Bioseguridad para el manejo y control del riesgo del coronavirus en los servicios de alojamiento y hospedaje.

**6.6.-** En caso de que el **HUESPED** olvide elementos se le comunicara entre las 24 y 48 horas posteriores para coordinar envío y/o la reclamación del mismo, quedara también por escrito en el control de elementos perdidos el seguimiento, los objetos no reclamados y sin respuesta de más de 48 horas quedaran a disposición del **HOTEL**, y a cargo para ser subastados por parte de la Gerencia del **HOTEL** y los alimentos perecederos no serán conservados por más de 24 horas. (El **HOTEL**, pasado un tiempo prudencial de tres (3) meses, hará uso del objeto olvidado.

**6.7.- EL HOTEL** no se hace responsable de pérdida de objetos o accidentes en el parqueadero ya que este servicio es prestado por un tercero.

**6.8.- EL HOTEL NO ESTARÁ • OBLIGADO A REEMBOLSAR AL HUÉSPED NINGUNA SUMA SI POR CAUSAS AJENAS AL HOTEL NO SE PRESENTA OPORTUNAMENTE EL DÍA DE SU RESERVA O LLEGA CON POSTERIORIDAD.**

**6.9.-** Si el **HUÉSPED** desea posponer la fecha del servicio deberá • notificarlo al **HOTEL** con más de 15 días de anticipación, se podrá • utilizar la reserva previa para otro servicio, sin pagar penalidad alguna, pero si lo hace con menos de 15 días calendario de antelación tendrá • una penalidad de doscientos mil pesos colombianos (200.000 COP). La nueva reserva estará • sometida a la **DISPONIBILIDAD** y a las condiciones dadas por **EL HOTEL**. En caso de que la reserva sea promocional no aplica cambios.

## **7.- RESERVA Y ATENCION.**

**7.1.** En nuestro establecimiento contamos con servicio de parqueadero gratuito el cual estará a disposición de los huéspedes 24 horas.

**7.2.-** Deseamos informarle que, pensando en su llegada, en días previos le llegara desde el correo electrónico de [reservas@oasisglamping.co](mailto:reservas@oasisglamping.co) al email dado por usted al momento de realizar la reserva.

**7.3.-** En caso de pérdida de reserva por motivos ajenos a **EL HOTEL**, se resalta que el establecimiento de comercio, cuenta con políticas de **NO REEMBOLSO** y penalidad en caso de modificación en la fecha de la reserva.

## **8. HORARIO DE INGRESO “CHECK IN” Y ENTREGA DEL GLAMPING/HABITACION “CHECK OUT”:**

**8.1.** Todos nuestros huéspedes sin excepción alguna deberán registrarse antes de ingresar al hotel.

**8.2.** Los huéspedes extranjeros deberán presentar pasaporte vigente del país de origen, con el correspondiente sello de admisión emitida por Migración Colombia, del que se dejará • una copia en la recepción del **HOTEL** al momento del registro, para ser presentado ante las oficinas respectivas en caso de ser necesario.

\*Cuando no se entregue el Glamping/habitación a la hora indicada, el **HOTEL** aplicará • un cargo del 50% de la tarifa de una noche, lo cual no implica que se pueda conservar el Glamping/habitación.

Este documento y su contenido cumple con los requisitos del Capítulo 2 numeral 2 del Artículo 37 de la ley 1480 de 2011, estatuto del consumidor.

Conozco y acepto las normas de convivencia internas y policivas dadas a conocer por el **HOTEL OASIS GLAMPING**, al momento de mi llegada y me comprometo a cumplirlas en nombre propio y de mi acompañante, del cual me hago responsable por daños e incumplimientos ocasionados.